

CASA DI RIPOSO "Sen. B. Borelli" A.S.P.

Via Vittorio Veneto 2 - 18026 Pieve di Teco (IM)

Tel. 0183/36321 - Fax 0183/368814

R.S.A. POST ACUZIE / R.S.A. MANTENIMENTO - PIANO TERRA

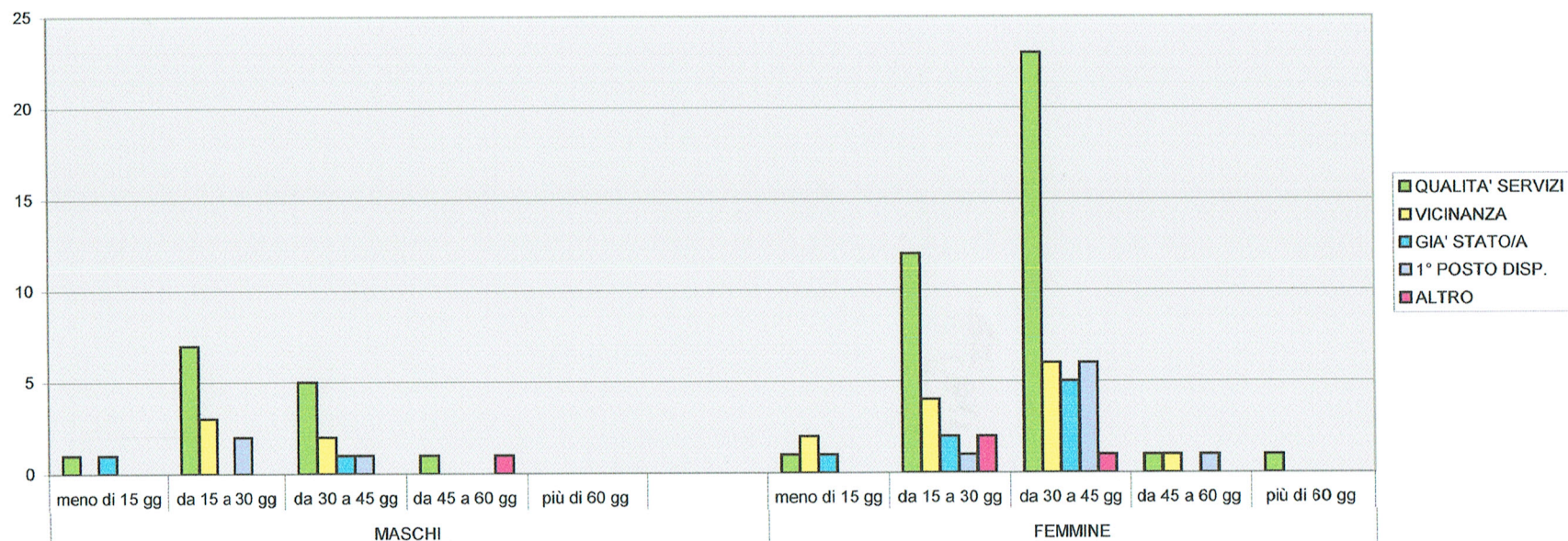
Questionari Compilati n. 75 Maschi 20
Femmine 54

Totale ospiti in struttura anno 2015 n. 198 Maschi 84
Femmine 114

RSA - CARATTERISTICHE OSPITI

	GIORNI DI PERMANENZA	MOTIVI PER I QUALI E' STATA SCELTA QUESTA STRUTTURA				
		QUALITA' SERVIZI	VICINANZA	GIA' STATO/A	1° POSTO DISP.	ALTRO
MASCHI	meno di 15 gg	1		1		
	da 15 a 30 gg	7	3		2	
	da 30 a 45 gg	5	2	1	1	
	da 45 a 60 gg	1				1 mandato
	più di 60 gg					
FEMMINE	meno di 15 gg	1	2	1		
	da 15 a 30 gg	12	4	2	1	2 consigliato
	da 30 a 45 gg	23	6	5	6	1 consigliato
	da 45 a 60 gg	1	1		1	
	più di 60 gg	1				

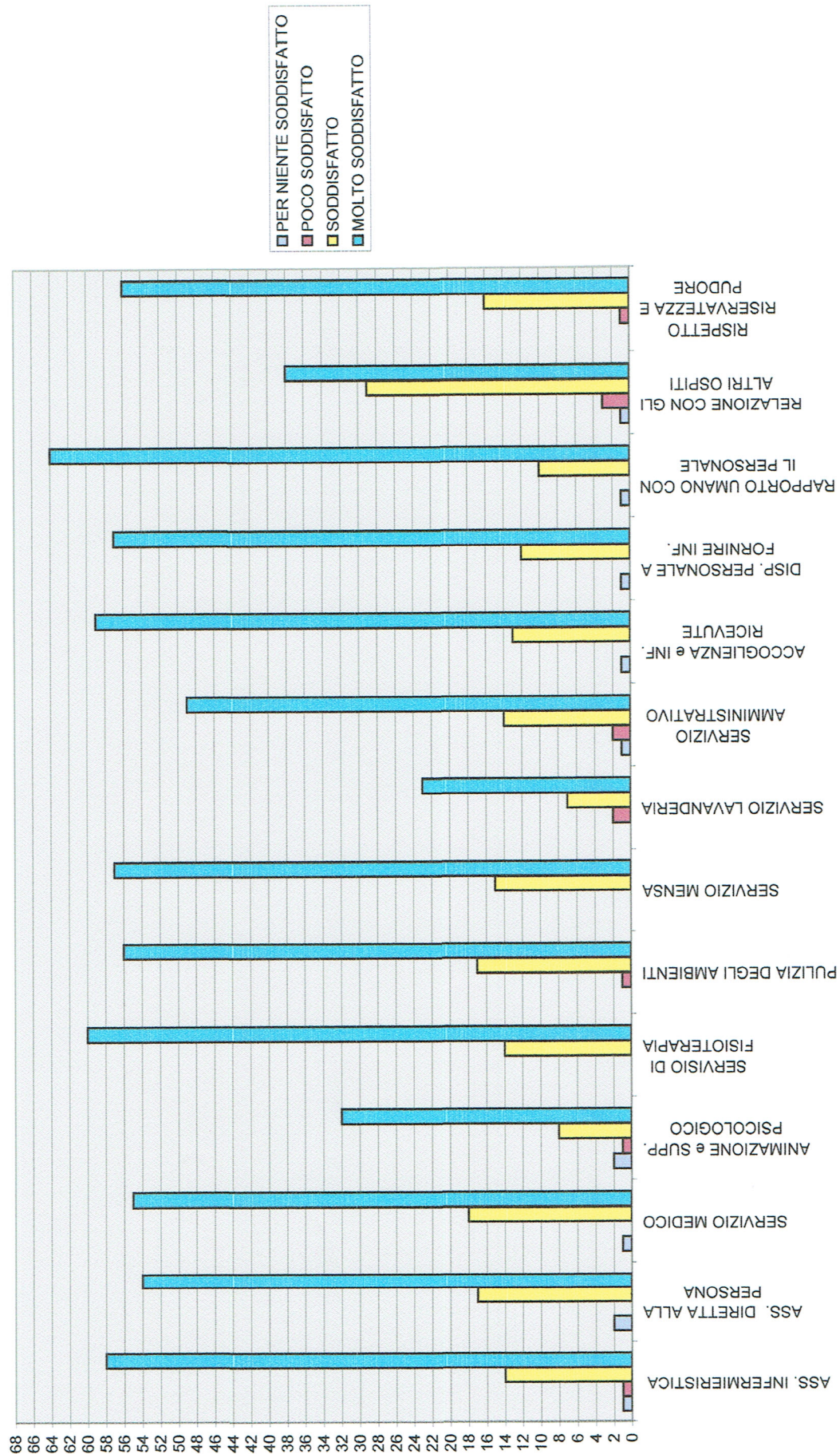
RSA - CARATTERISTICHE OSPITI



R.S.A. - GRADO SODDISFAZIONE

	PER NIENTE SODDISFATTO	POCO SODDISFATTO	SODDISFATTO	MOLTO SODDISFATTO
ASS. INFERMIERISTICA	1	1	14	58
ASS. DIRETTA ALLA PERSONA	2		17	54
SERVIZIO MEDICO	1		18	55
ANIMAZIONE e SUPP. PSICOLOGICO	2	1	8	32
SERVIZIO DI FISIOTERAPIA			14	60
PULIZIA DEGLI AMBIENTI		1	17	56
SERVIZIO MENSA			15	57
SERVIZIO LAVANDERIA		2	7	23
SERVIZIO AMMINISTRATIVO	1	2	14	49
ACCOGLIENZA e INF. RICEVUTE	1		13	59
DISP. PERSONALE A FORNIRE INF.	1		12	57
RAPPORTO UMANO CON IL PERSONALE	1		10	64
RELAZIONE CON GLI ALTRI OSPITI	1	3	29	38
RISPETTO RISERVATEZZA E PUDORE		1	16	56

R.S.A. - GRADO SODDISFAZIONE



R.S.A. - Aspetti del servizio ritenuti più importanti per la soddisfazione delle esigenze del paziente

Il rapporto umano con il personale

Il rispetto

Il riscaldamento

Il servizio cucina

Il servizio di assistenza alla persona

Il servizio di pulizia

Il servizio medico

Il servizio/assistenza infermieristica

Il servizi di fisioterapia

La competenza

La cordialità

La cortesia

La disponibilità

La flessibilità

La gentilezza

La precisione

La premurosità

La professionalità

L'accogliimento

L'accudimento

L'affetto

L'ambiente familiare

L'assistenza

Le cure

L'efficacia

L'efficienza

L'igiene

L'umanità

Tutto il personale

Tutto quello che è già presente nella struttura

R.S.A. - Aspetti del servizio che si possono migliorare

La divisione dei pazienti

Manca acqua calda in bagno la mattina

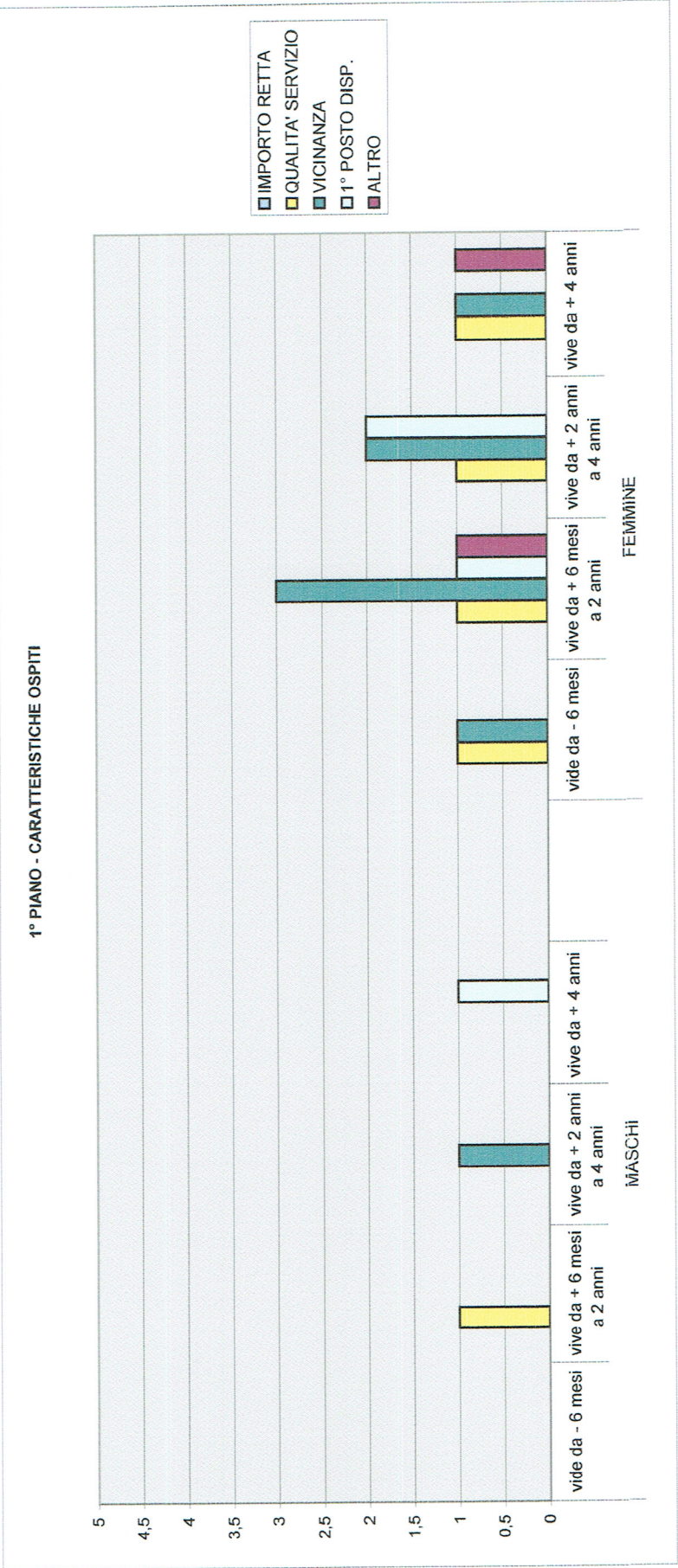
Animazione, divertimento dialogo con i pazienti posti acuti

RESIDENZA PROTETTA / R.S.A. MANTENIMENTO - 1° PIANO

Questionari Compilati n. 15 Maschi 3
Femmine 12

1° PIANO - CARATTERISTICHE OSPITI

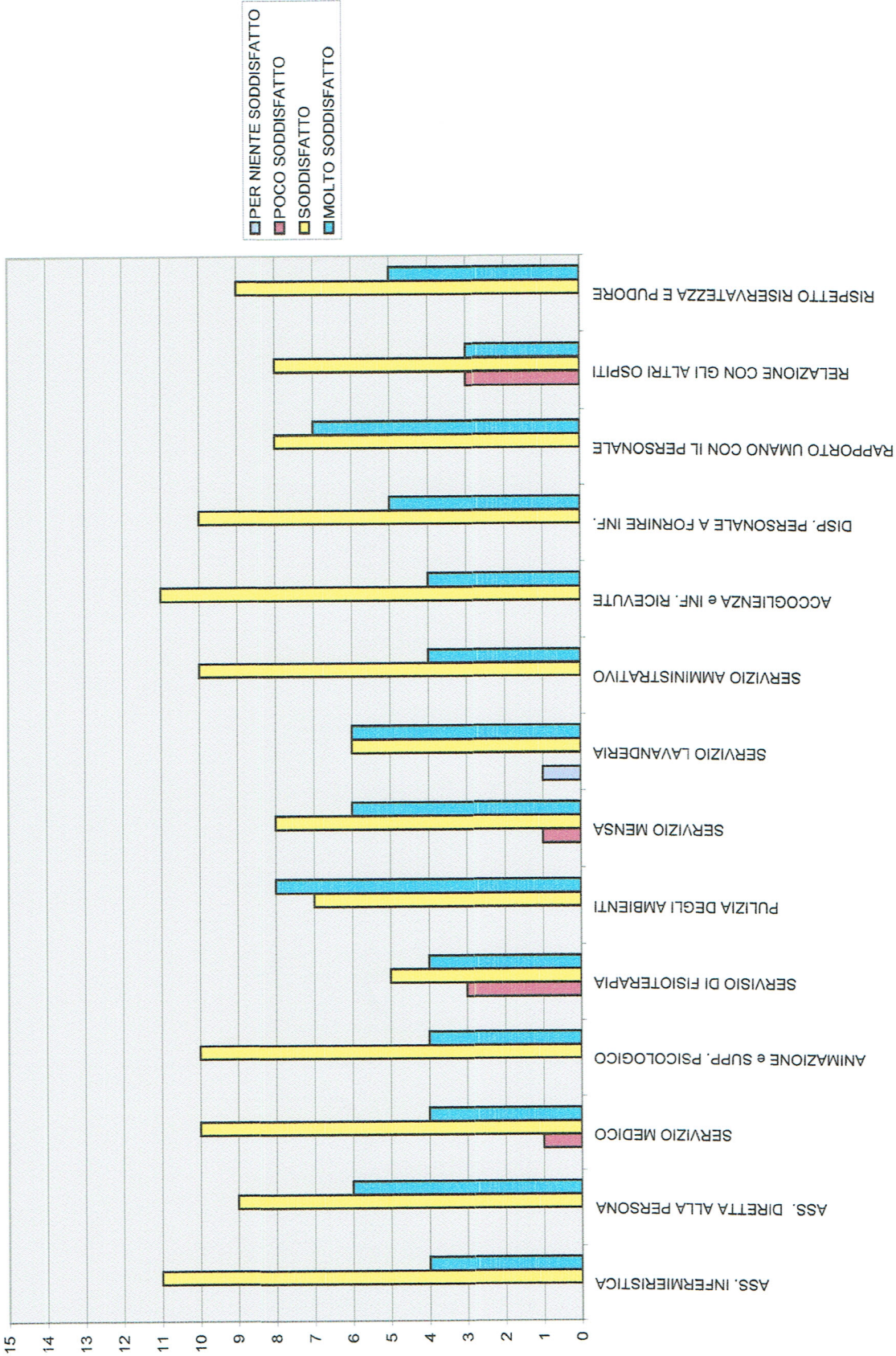
	PERIODO DI PERMANENZA	MOTIVI PER I QUALI E' STATA SCELTA QUESTA STRUTTURA				
		IMPORTO RETTA	QUALITA' SERVIZIO	VICINANZA	1° POSTO DISP.	ALTRO
MASCHI	vive da - 6 mesi					
	vive da + 6 mesi a 2 anni		1			
	vive da + 2 anni a 4 anni			1		
	vive da + 4 anni				1	
FEMMINE	vive da - 6 mesi		1			
	vive da + 6 mesi a 2 anni		1	3	1	1 RSA
	vive da + 2 anni a 4 anni		1	2	2	
	vive da + 4 anni		1	1		1



1° PIANO - GRADO SODDISFAZIONE

	PER NIENTE SODDISFATTO	POCO SODDISFATTO	SODDISFATTO	MOLTO SODDISFATTO
ASS. INFERMIERISTICA			11	4
ASS. DIRETTA ALLA PERSONA			9	6
SERVIZIO MEDICO		1	10	4
ANIMAZIONE e SUPP. PSICOLOGICO			10	4
SERVIZIO DI FISIOTERAPIA		3	5	4
PULIZIA DEGLI AMBIENTI			7	8
SERVIZIO MENSA		1	8	6
SERVIZIO LAVANDERIA	1		6	6
SERVIZIO AMMINISTRATIVO			10	4
ACCOGLIENZA e INF. RICEVUTE			11	4
DISP. PERSONALE A FORNIRE INF.			10	5
RAPPORTO UMANO CON IL PERSONALE			8	7
RELAZIONE CON GLI ALTRI OSPITI		3	8	3
RISPETTO RISERVATEZZA E PUDORE			9	5

1° PIANO - GRADO SODDISFAZIONE



1° PIANO - Aspetti del servizio ritenuti più importanti per la soddisfazione delle esigenze del paziente

Rapporto umano
L'igene della persona
L'igene del reparto
Il servizio di assistenza alla persona
Il servizio di assistenza infermieristica
Rapporto umano con il personale
La disponibilità del personale
Il servizio lavanderia
Il rispetto della persona
C'è molta collaborazione e gli ospiti sono molto seguiti
Il servizio medico
Il servizio di supporto psicologico
L'accudimento

1° PIANO - Aspetti del servizio che si possono migliorare

RESIDENZA PROTETTA / R.S.A. MANTENIMENTO - 2° e 3° PIANO

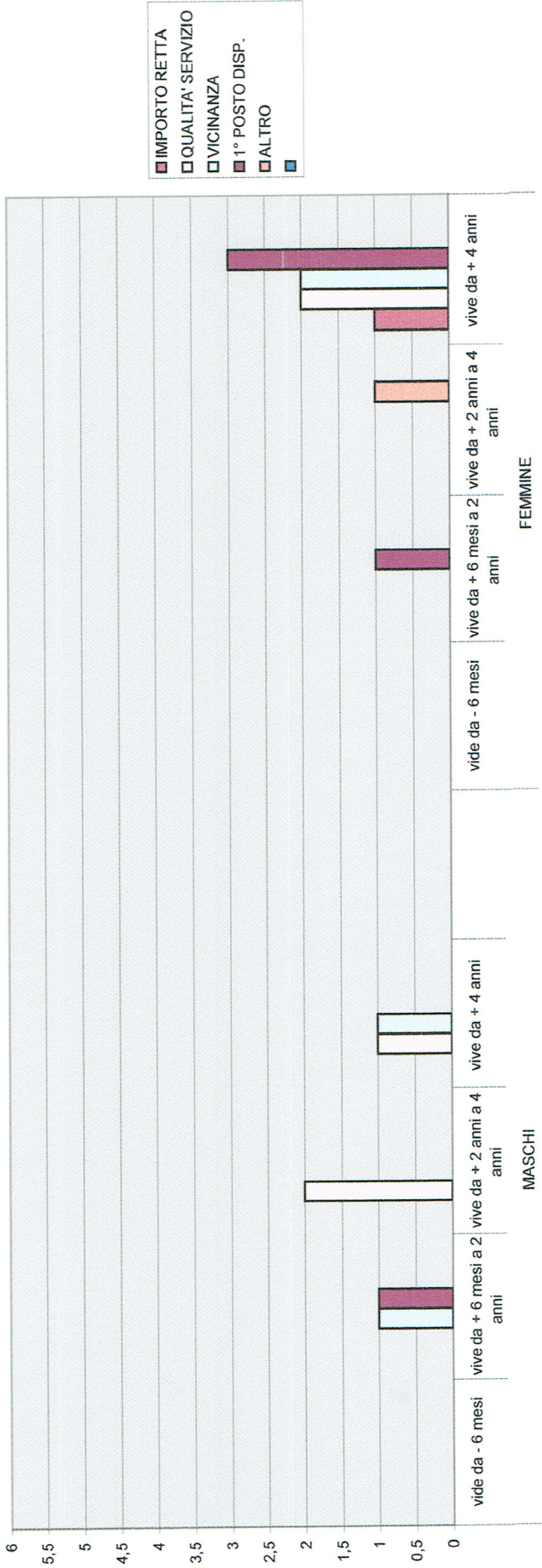
Questionari Compilati n. 13

Maschi 5
Femmine 7

2° e 3° PIANO - CARATTERISTICHE OSPITI

	PERIODO DI PERMANENZA	MOTIVI PER I QUALI E' STATA SCELTA QUESTA STRUTTURA				
		IMPORTO RETTA	QUALITA' SERVIZIO	VICINANZA	1° POSTO DISP.	ALTRO
MASCHI	vive da - 6 mesi					
	vive da + 6 mesi a 2 anni			1	1	
	vive da + 2 anni a 4 anni		2			
	vive da + 4 anni		1	1		
FEMMINE	vive da - 6 mesi					
	vive da + 6 mesi a 2 anni				1	
	vive da + 2 anni a 4 anni					1
	vive da + 4 anni	1	2	2	3	

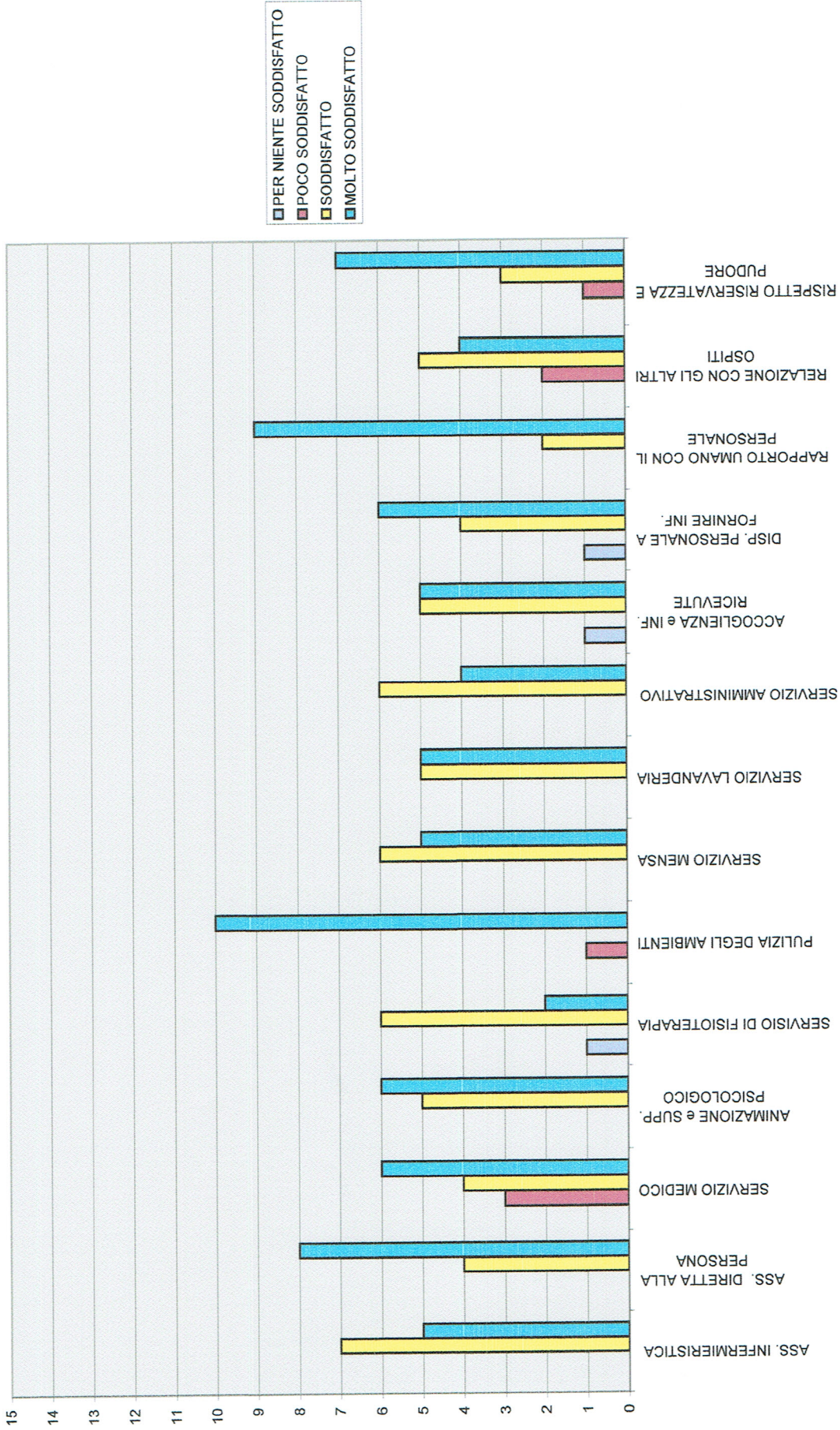
2° e 3° PIANO - CARATTERISTICHE OSPITI



2° e 3° PIANO - GRADO SODDISFAZIONE

	PER NIENTE SODDISFATTO	POCO SODDISFATTO	SODDISFATTO	MOLTO SODDISFATTO
ASS. INFERMIERISTICA			7	5
ASS. DIRETTA ALLA PERSONA			4	8
SERVIZIO MEDICO		3	4	6
ANIMAZIONE e SUPP. PSICOLOGICO			5	6
SERVIZIO DI FISIOTERAPIA	1		6	2
PULIZIA DEGLI AMBIENTI		1		10
SERVIZIO MENSA			6	5
SERVIZIO LAVANDERIA			5	5
SERVIZIO AMMINISTRATIVO			6	4
ACCOGLIENZA e INF. RICEVUTE	1		5	5
DISP. PERSONALE A FORNIRE INF.	1		4	6
RAPPORTO UMANO CON IL PERSONALE			2	9
RELAZIONE CON GLI ALTRI OSPITI		2	5	4
RISPETTO RISERVATEZZA E PUDORE		1	3	7

2° e 3° PIANO - GRADO SODDISFAZIONE



2° e 3° PIANO - Aspetti del servizio ritenuti più importanti per la soddisfazione delle esigenze del paziente

Il personale per la disponibilità e la simpatia

Il servizio infermieristico

Il servizio mensa

Il servizio parrucchiere

L'assistenza alla persona

L'assistenza medica

Le uscite in giardino nella bella stagione

2° e 3° PIANO - Aspetti del servizio che si possono migliorare

Proposta per la realizzazione di un campetto per il gioco delle bocce (petanque).